

Wir suchen tatkräftige Unterstützung!

Mitarbeiter Kunden- & Qualitätsmanagement (m/w/d)

4K ANALYTICS ist Marktführer im Bereich BI-Lösungen auf dem Gesundheitsmarkt. Wir überführen Methoden und Verfahren des Data Mining und der Künstlichen Intelligenz in Software zur Analyse und Steuerung der Prozesse von Unternehmen. Unsere Produkte werden vor allem von vielen Krankenkassen, Krankenhäusern und anderen Unternehmen im Gesundheitsmarkt eingesetzt, genauso nutzen aber auch Unternehmen aus Handel und Industrie unsere Lösungen von der Analyse bis zur automatisierten Steuerung von Entscheidungs- und Bearbeitungsprozessen.

Das sind Deine Aufgaben

- Konzeption, Durchführung und Dokumentation von Softwaretests in allen Teststufen
- Implementierung, Weiterentwicklung und Pflege der Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Analyse, Design und Erstellung von Testszenarien und Testfällen
- Ansprechpartner bei Fragen und Problemen unserer Bestandskunden per Telefon und E-Mail
- Steuerung und Überwachung der durch die Kundenanliegen initialisierten Lösungsprozesse
- Schulung von Anwendern

Das bringst du mit

- abgeschlossenes Hochschulstudium in einem informationswissenschaftlichen und / oder betriebswirtschaftlichen Studiengang bzw. eine vergleichbare Ausbildung
- praktische Erfahrungen im Bereich Qualitätsmanagement von Softwareprojekten
- hohe kommunikative Kompetenz und die Fähigkeit Menschen für sich zu gewinnen
- strukturierte Arbeitsweise und die starke Fähigkeit Aufgaben zu priorisieren
- Initiative, Mut und Durchsetzungsvermögen gepaart mit sicherem, verbindlichem und empathischem Auftreten
- ausgeprägte Teamfähigkeit sowie Hands-on-Mentalität

Das bieten wir Dir

- interessante, anspruchsvolle und verantwortungsvolle Aufgaben
- flexible Arbeitszeiten
- ein junges, wachsendes Team
- eine moderne Arbeitsumgebung auf dem neuesten Stand der Technik

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Ausbildungs- und Qualifizierungsnachweise) mit Gehaltsvorstellungen und dem frühestmöglichen Einstiegstermin via E-Mail an job@4k-analytics.de.



**Flexible
Arbeitszeiten**



**Zentraler
Arbeitsplatz im
Zentrum von Leipzig**



**Finanzielle
Unterstützung für
Weiterbildung und
Qualifikation**



**Kostenlose Getränke
(Wasser, Kaffee,
Milch) und Obst**



**Flache Hierarchien -
kurze Wege**